

POLICY PRIVACY

Il Trattamento dei Dati Personali

PTM PIEROPAN S.R.L. con sede legale in **Via Castiglione, 15, 36072 Chiampo, Vicenza** e P. IVA 03566140244 in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personali, Vi informa che la navigazione sul proprio sito web e/o eventuali richieste di informazioni o di servizi richiedono la fornitura di Dati Personali che saranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "**GDPR**"), del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.) e dei provvedimenti del Garante Privacy.

Ai sensi delle predette normative tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Vostra riservatezza ed i Vostri diritti.

Il Titolare ed i Responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è **PTM PIEROPAN S.R.L.** con sede legale in **Via Castiglione, 15, 36072 Chiampo, Vicenza** e P. IVA 03566140244.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento dei Dati Personali è disponibile previa richiesta scritta al Titolare del Trattamento.

Le Finalità del trattamento e la base giuridica.

Secondo le esigenze di volta in volta manifestate dall'Interessato che accede ai servizi di contatto e/o alle varie sezioni dei siti web riconducibili a **PTM PIEROPAN S.R.L.** sono indicate le finalità del trattamento dei Dati Personali.

I dati personali trattati possono essere quelli conferiti direttamente dagli interessati (ad esempio, a titolo meramente esemplificativo: mediante accesso diretto web o e-mail), ovvero quelli acquisiti automaticamente durante la navigazione (di seguito, "Dati Personali"):

Le finalità e la base giuridica sono identificate qui di seguito.

➤ Servizio clienti e pagina "Contatti"

Rispondere alle richieste pervenuteci dai canali di contatto in uso agli interessati, quali la sezione "Contattaci" (ove presente), l'utilizzo di e-mail dirette.

Base giuridica del trattamento: esecuzione di misure precontrattuali o esecuzione di un contratto (art. 6.1.b del GDPR).

➤ Gestione degli adempimenti dovuti per legge

Gestione ed esecuzione degli adempimenti a cui è soggetto il Titolare secondo la normativa vigente (di natura contabile, amministrativa, fiscale, ecc.).

Base giuridica del trattamento: adempimento di un obbligo di legge (art. 6.1.c del GDPR).

Le Modalità del trattamento e la sua sicurezza.

Per trattamento dei dati si intende "qualsiasi operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, riguardanti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, la comunicazione, la diffusione, l'interconnessione, il blocco, la cancellazione, la distruzione e la selezione dei dati stessi".

I Dati Personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ma anche cartacea, con logiche strettamente correlate alle predette finalità.

Il Titolare ha adottato idonee misure di sicurezza per proteggere gli Interessati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione dei Dati Personali. **PTM PIEROPAN S.R.L.** ed i suoi fornitori si impegnano per mantenere

le misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali poste a protezione dei Dati Personali, in conformità ai requisiti imposti dalla normativa nazionale ed europea.

La Durata del trattamento.

I dati conferiti sono conservati per il tempo necessario ad adempiere alle specifiche finalità sopra indicate, in conformità al principio di minimizzazione dei trattamenti, e precisamente:

1. Per la gestione della registrazione come utente del Sito Web: i dati verranno trattati fino a quando l'utente vorrà rimanere registrato (ovvero, finché non chiederà la cancellazione della sua iscrizione). La copia del contratto di vendita viene conservata da **PTM PIEROPAN S.R.L.** per permettere l'evasione degli ordini e la loro tracciabilità futura per dieci e/o per un periodo diverso da normativa vigente.
2. Per l'adempimento ed esecuzione del contratto di vendita o servizio: i dati verranno trattati per tutto il tempo necessario alla gestione dell'acquisto dei prodotti o all'erogazione dei servizi da te richiesti.
3. Per l'assistenza clienti: i tuoi dati verranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la tua richiesta o domanda.

Il Luogo del trattamento ed i dati di contatto del Titolare del Trattamento.

I Dati Personali sono trattati principalmente presso la sede operativa del Titolare, in **Via Castiglione, 15, 36072 Chiampo, Vicenza** e/o nei luoghi in cui si trovano i Responsabili nominati. Per ulteriori informazioni, gli Interessati possono contattare il Titolare scrivendo una mail a sales@ptmpieropan.com

La natura e le modalità del conferimento dei Dati Personali degli Interessati.

Il conferimento di Dati Personali è facoltativo, ma per talune finalità è obbligatorio affinché il Titolare possa soddisfare le esigenze dell'Interessato: i campi relativi ai Dati Personali obbligatori sono evidenziati in fase di inserimento o comunque contrassegnati come tali.

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei Dati Personali necessari per l'esecuzione della prestazione richiesta non rende possibile tale esecuzione e ne comporta l'impossibile evasione; il mancato, parziale o inesatto conferimento dei Dati Personali facoltativi non comporta invece alcuna conseguenza.

Le Categorie di Dati Personali oggetto di trattamento.

Il Titolare tratta:

- Dati Personali c.d. "comuni": ad esempio nome, cognome, dati di contatto, ecc.
- Informazioni economiche e sulle transazioni (ad esempio, i dati di pagamento o della carta di credito, informazioni relative agli acquisti effettuati).

I clienti che vorranno effettuare acquisti tramite il sito web dovranno procedere con la registrazione all'interno del Sito Web. In fase di registrazione gli interessati conferiranno i Dati Personali (quali ad esempio nome, cognome, indirizzo postale, account di posta elettronica, data di nascita, dati relativi al pagamento informatico, ecc.). Una volta eseguita la registrazione, il cliente potrà accedere alla propria area riservata all'interno della quale sarà possibile visualizzare lo stato dei propri ordini attivi, lo storico dei propri ordini e potrà, se necessario, modificare i propri dati.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito stesso somministrano e/o acquisiscono automaticamente ed indirettamente alcune informazioni, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si fa riferimento, in via meramente esemplificativa ma non esaustiva, ai c.d. "cookie" (come meglio di seguito specificato), indirizzi "IP", nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Interessati che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione "Url" delle risorse richieste, la posizione geografica.

I dati personali vengono richiesti per consentir al cliente di avere accesso a qualsiasi funzionalità o servizio del Sito Web, alcuni campi verranno contrassegnati come obbligatori, in quanto sono dati necessari per

fornire il prodotto richiesto. Qualora il cliente non decidesse di fornire tali dati, la registrazione come utente non potrà andare a buon fine e quindi non sarà possibile da parte dell'utente usufruire dei prodotti richiesti.

Categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei Dati Personali degli Interessati.

I Dati Personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo che hanno ricevuto al riguardo adeguate istruzioni operative.

I Dati Personali saranno trattati dal personale dipendente di PTM PIEROPAN S.R.L. . I Dati Personali potranno essere, altresì, portati a conoscenza di società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di PTM PIEROPAN S.R.L. , e che - ove previsto dalla normativa europea in materia di protezione dei dati personali - sono stati debitamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR,.

Per maggiori informazioni circa l'elenco dei Responsabili del trattamento gli Interessati possono scrivere a: sales@ptmpieropan.com.

Ambito di diffusione dei Dati Personali degli Interessati.

I Dati Personali non saranno diffusi a terzi.

Trasferimento extra UE dei Dati Personali degli Interessati.

I Dati Personali potranno essere trasferiti in Paesi extra UE sempre nel rispetto dei principi esposti nel GDPR. I trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza, sullo Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica.

I diritti degli Interessati.

Gli Interessati possono in qualsiasi momento esercitare i diritti riconosciuti loro dall'art. 7 e da 15 a 21 del GDPR.

Nello specifico:

- **Il diritto di accesso:** per ottenere la conferma o meno di Dati Personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso a tali dati e a specifiche informazioni (ad es. finalità del trattamento, categorie dei dati in questione, i destinatari a cui i dati saranno comunicati);
- **Il diritto di rettifica:** di ottenere la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la rettifica a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;
- **Il diritto alla cancellazione:** per ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano, in presenza di determinati presupposti, senza ingiustificato ritardo (ad es. i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati raccolti; se l'interessato revoca il consenso; se devono essere cancellati per un obbligo legale). In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la cancellazione a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;
- **Il diritto di limitazione del trattamento:** si può disporre al titolare del trattamento una restrizione al trattamento dei dati, ad esempio alla sola conservazione con esclusione di qualsiasi altro utilizzo, in determinate ipotesi (ad es. se il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati; se l'interessato contesta l'esattezza, nei limiti del periodo di verifica dell'esattezza). In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la limitazione del trattamento a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;
- **Il diritto alla portabilità dei dati:** per ottenere la restituzione dei Dati Personali forniti, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico o la trasmissione ad un titolare all'altro;

- **Il diritto di opposizione:** per opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali. sempre che non sussistano motivi legittimi, che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

Gli interessati possono proporre reclamo all'Autorità di Controllo, competente, nel caso in cui ritengano che siano stati violati propri diritti e libertà fondamentali, secondo le modalità, ad esempio, indicate alla pagina www.garanteprivacy.it.

Per l'esercizio dei propri diritti é possibile inviare un e-mail all'indirizzo: info@tcaitalia.it

Collegamenti ai siti di terze parti.

L'informativa ha efficacia esclusivamente per il sito di proprietà e riconducibili a PTM PIEROPAN S.R.L. e/o ai suoi marchi e non si estende ad altri siti web eventualmente consultati dall'Interessato tramite collegamenti esterni.

PTM PIEROPAN S.R.L. non è responsabile per le politiche applicate dai siti collegati o per le informazioni o i contenuti ivi presenti. I collegamenti ad altri siti sono presenti esclusivamente come punti di informazione e/o approfondimento relativamente a determinati argomenti che potrebbero risultare utili agli Interessati.

Ciascun sito esterno ha le proprie regole e le proprie policies, anche in materia di Dati Personali o di gestione dei cookies: si invita a leggere attentamente le dichiarazioni ivi presenti prima di procedere con la navigazione, che rimane interamente a carico dell'Interessato.

Il collegamento a siti di terze parti, o a qualsiasi prodotto, processo pubblicazione, servizio o offerte di terze parti non costituiscono o comportano approvazione o raccomandazione dei prodotti o servizi stessi da parte di PTM PIEROPAN S.R.L.